

Crystal Disk est un utilitaire gratuit développé par Noriyuki Miyazaki destiné à contrôler l'état de votre disque dur.

Dans la version disponible ici en téléchargement, il accède aux informations du micro-programme des disques HDD, SSD et certaines cartes ainsi que les disques HDD/SSD externes connectés via un port USB. Cette version est « portable » et ne nécessite aucune installation. Vous pouvez donc la copier dans un dossier de votre

PC ou sur une clé USB et lancer l'exe « DiskInfo64.exe »

Le dossier en téléchargement est au format .zip compressé.

Il vous faudra donc le décompresser pour pouvoir l'utiliser. Un clic dessus, Windows devrait vous le proposer.

Dans le dossier CrystalDisk décompressé ainsi crée, cliquer sur « DiskInfo64.exe » Validez l'autorisation.

Quelques secondes après une fenêtre s'ouvre... comme celle-ci :

	Talline .			Taile (ache Némoir	→ 8192 KB	
Numéro de Série WD-WXE7		WD.WXE7085	50503				
Correct Interface USB (Se Moria da Transfart		e USB (Serial A	SB (Secial ATA)		itesse Rotatio	5400 RPM	
		t I SATA/30	10	Nbre d'allum		2028 x	
Tampérature La				Fonctionee deeu		is : 2009 hourse	
	Stanta	ATA8.4/5					
5 1	Caractéristique	SMART A	PM. AAM. NCO				
				100			
10	Decail Caracteristique du 1D		Actuel	Max	Seuli	valeurs brutes	
01	Taux Effeur en Lecture		200	152	21	000000000000000000000000000000000000000	
04	Décompte des cycles de mise	en rotation	133	98	0	00000000000000	
05	Nombre de serteurs réalloués		200	200	140	00000000000000	
07	Taux d'erreurs d'accès des têb	05	100	253	0	00000000000000	
09	Heures de Fonctionnement		98	98	0	000000000709	
0A	Nombre d'essais de relanceme	ent de la r	100	100	51	00000000000000	
OB	Nombre de recalibration		100	100	0	00000000000000	
00	Nombre total de cycles marche	e/amêt du	98	98	0	0000000007EC	
CO	Nombre de fois que l'armature	magnétig	200	200	0	000000000029	
CI	Nombre de fois que la tête a c	hangé de	185	185	0	0000000084A9	
02	Température interne actuelle.		118	91	0	00000000019	
64	Nombre d'operations de reallo	cation (re	200	200	0	00000000000000	
0	Nombre de secteurs instables	blor d'un	200	200	0	000000000000000	
00	Nombre d'ameurs dans la trans	fart da da	200	200	0	000000000000000000000000000000000000000	
08	Nombre total d'erreurs à l'écrit	ure d'un s	100	253	51	00000000000000	
	pén 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Benner de la construcción d	Beneficial General Testing Construction (California) Defaul Caractéristique du lo Defa	Henter Los 12 (Sevel ATA) Host Frankfin Los 12 (Sevel ATA) Host Frankfin Los 12 (Sevel ATA) Host Frankfin Los 12 (Sevel ATA) Social Caractéristowic S. H.A. R.T. APR, AMM, MCQ Détail Caractéristowic S. H.A. R.T. APR, AMM, MCQ Detail Caractéristowic S. H.A. R.T. APR, AMM, MCQ Northout Science S. H.A. R.T. APR, AMM, MCQ Northout Science S. H. B. H. S. Analy G. H.	Interfect (33 Gren ATA) V petute Carsofer Tarlogia TATA200 N petute Lettre interia Freed Freed S • C Standard (TAR ACS) - Freed Defaul Carsoferingand Ata Acts Standard (TAR ACS) - Carsoferingand Freed Defaul Carsoferingand Ata Acts Acts Acts Freed 200 200 Tarso Entre en la forta acts 200	Bit Number 1 Description Description Viewer Rules potauti Latter Internet Straft / S	

Dans cet exemple, on voit qu'il y a 3 disques durs et c'est le Disk 6 qui est sélectionné indiquant un état « Correct ».

La marque, modèle, caractéristiques ainsi que le nombre d'heures de fonctionnement et d'allumage sont également indiquées ainsi que la température à l'instant du test.

On voit également que les 2 autres disques durs (C,E,F et D,G,H) partitionnés sont aussi « correct ».

Pas de problèmes avec ces disques.

Protect										
C	579500	325AS 500	1 GB							
The de Factor Description			Tails Code Miles							
1121.00	and the second second	ours.								
Dave de	Numero de Sièrie SVEI	Mamiero de Seine SVEDRON Diterface Senal ATA Mode de Transfert SATA/150 Lettre lecteur C		Vitess Ratatun Nove Calumage Fenctures deput						
Prude	Diterface Sets									
	Mude de Transfert									
Tange	uture Lettre lecteur C									
-	Wandard #74	ACS ATAB-ACS unto								
40	C Carationan CH	ART AND NOT								
	Dital Caschitztigue du ID	Actual	Hard	Seul	Valeurs brutee					
en (11	Taus Sineur en Lechare	105	80	8.1	35140000000					
0 03	Tampo moyen mise en nitation	58	- 10	0.0	00000000000					
04	Décompte des cycles de mise en rola	601 95	95	20	00000001530					
0.00	Nombre de secteurs réalleule	100	190	.38	000000000000					
67	Taux d'arreurs d'accès des billes	62	60	- 20	000008963508					
0 89	meures de Ponchonnement	96	95		800000000PEs					
6 64	Nombre d'essais de relancement de l	a f 300	100	\$7	00000000000					
0.00	Nombre total de cycles marche/aniit	ðv 95	95	- 28	60000001421					
	Transfert des données à travers la ca	che 100	200		80000000000					
	Northre d'arrents qui n'ort par pu êt	1	1		800000011278					
9 K	Nombre d'apérations avoitées en rais	int 100	100		00000000000					
9 10	Information réécrite ou réaffectés à u	re 100	100		00000000000					
	Température inteine sur les disques l	na	57	45	000028140028					
	Rombre d'ensura résultant de choca :	PU 100	100		000000000078					
a a	Northre de tois que l'arriature magni	HDE. 100	100		000000000018					
e a	Rombro de fois que la tête a champé	91	- 11		00000004868					
0 a	Température mame actuelle.	41	40		000/00000028					
0.0	Tamps antre les ensurs comptes par	19			000008808928					
9 9	soudue de secteurs "instables"	100	000		00000000004					
- Ch	Northre total d'arreurs incompôles d'	un 100	200		000000000064					
0	Nombre d'arreurs dans le bandleit de	88 200	200	9	0000000000000					

Dans cet exemple, il en va tout autrement.

L'état « prudence » indique un disque en fin de vie.

Il convient alors de regarder les descriptions d'erreurs. Ici « secteurs réalloués », « instables », « incorrigibles » ... un cas de figure courant qui bloque toute utilisation de l'ordinateur.

A ce niveau, il est même déjà trop tard et souvent impossible de cloner le disque. Mais il est encore possible de récupérer des données en le plaçant dans un boitier externe et en y accédant depuis un système sain.

Mais si cette fenêtre n'affiche que 1 ou 2 points jaunes, comme « réalloués » ou « instables » l'espoir est permis pour un clonage.

NB : Si la fenêtre Crystal Disk indique un état en rouge « Mauvais » votre disque dur est totalement mort. Même la récupération de données risque d'échouer.

QUOI FAIRE ENSUITE ?

A moins de disposer des compétences et outils, vous ne pourrez rien faire par vous-mêmes. Juste éviter de continuer à l'utiliser ou trop le solliciter afin de ne pas aggraver la situation.

Notez que si les HDD (mécaniques) meurent rarement d'une mort subite, ce n'est pas le cas pour les SSD et cartes. Ces derniers ne préviennent souvent pas par les symptômes classiques de ralentissement ou plantage Windows.

NOS SOLUTIONS

 Si l'état du disque le permet, on le clone sur un disque neuf. Ce qui permet de réinstaller immédiatement le neuf dans votre machine qui va redémarrer normalement. L'opération prend généralement une heure + coût du disque neuf.

L'opération peut s'effectuer à domicile.

2) Si le clonage s'avère impossible, un disque neuf est installé sur votre machine, Windows est réinstallé ainsi que dans le mesure du possible vos logiciels si vous les avez. Cette opération se fait suivant nos méthodes avec partionnement et optimisation de Windows.

Une réinstallation de Windows seul prend une heure. Une reconfiguration complète* avec logiciels, récupération de vos données** peut prendre jusqu'à 3/4h.

L'opération s'effectue dans notre atelier.

*Comprend l'installation de Windows, partitionnement du disque, déplacement des sessions utilisateurs sur partition dédiée (vos docs seront sur D:/, le C:/ ne contenant que la config logicielle), déplacement de la mémoire virtuelle sur E:/ avec image disque C:/ de sauvegarde/restauration, réinstallation de vos logiciels, récupération des profils internet Chrome et Firefox (vous gardez vos favoris et mot de passe associés), transfert de vos données (doc, vidéo, musique, images,...). A domicile, nous terminons avec votre configuration imprimante et réseau.

**Suivant l'état du disque et ce qui peut être récupéré.