

**CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS - SERVICE APRES VENTE / DEPANNAGE**

**TARIFS**

La plupart de nos prestations font l'objet d'un tarif général, public, disponible sur demande ou sur [www.unanim.net](http://www.unanim.net)

La vente de produits fait l'objet de tarifs et conditions générales, publiques, disponible sur la boutique eSHOP accessible via [www.unanim.net](http://www.unanim.net)

**DEVIS**

Le client est informé à l'avance du montant estimé de l'intervention sur la base des informations communiquées par lui. Après examen physique de l'appareil, en l'absence d'autres problèmes détectés, l'intervention est effectuée.

En cas de remplacement de pièces ou si les problèmes détectés étaient différents de ceux signalés à l'origine, le client est informé du coût de la réparation et peut décider d'annuler celle-ci.

Il récupère alors son appareil dans l'état.

Dans le cas contraire, la réparation est effectuée.

Le client peut, sur demande, disposer d'un devis écrit pour toute intervention ne dépassant pas 150€. Le devis accepté est obligatoire pour des montants supérieurs à 149€ et/ou dès lors qu'il souhaite bénéficier du crédit d'impôt dans le cadre des services à la personne.

**CONDITIONS DE REGLEMENT**

Le règlement de nos prestations s'effectue lors de la récupération de l'appareil.

En cas d'intervention nécessitant la commande de pièces détachées, nous nous réservons la possibilité de d'exiger un acompte au moins égal à 1/3 du montant TTC du devis.

En cas de règlement non valable, la créance fait l'objet d'une mise en recouvrement contentieux par mise en demeure recommandée. Nos factures sont automatiquement majorées de 15% au titre de la clause pénale (article 1226 du Code Civil) avec un minimum de 76€. Les frais consécutifs à un rejet de chèque ou de traite seront à la charge du débiteur.

En l'absence de règlement sous dizaine après envoi de la mise en demeure, la procédure est confiée à notre conseil.

**GARANTIES & OBLIGATIONS**

Tout remplacement/ajout de pièces qu'il soit fait en « occasion » ou « à neuf » est clairement indiqué au client. Pour les remplacements/ajouts de pièces en occasion, UN'ANIM garanti les pièces 3 mois (réparation en retour atelier ou en cas d'impossibilité de réparation remboursement du prix payé). Pour les remplacements/ajouts de pièces en neuf, la garantie légale fabricant s'applique (remplacement en retour atelier). Les batteries, alimentations, chargeurs ne bénéficient que d'une garantie remplacement limitée à 3 mois.

Toute re-configuration ne peut se faire qu'à partir de logiciels originaux fournis par le client. UN'ANIM pouvant installer divers utilitaires dit « shareware » ou « freeware » améliorant la configuration d'origine. En raison des multiples mises à jour des systèmes d'exploitation, il est possible que votre système original soit remplacé par une version dont le numéro d'enregistrement est différent. Le code barre apposé sur l'unité centrale et/ou la possession d'une version originale du système d'exploitation telle que constatée lors de l'intervention reste impérative pour justifier de vos droits d'utilisation.

Aucune garantie ne s'applique aux logiciels installés ni aux matériels en cas de panne logicielle ou virus empêchant leur fonctionnement normal.

UN'ANIM s'engage à ne pas conserver, consulter, copier ou communiquer toutes les informations personnelles pouvant être recueillies et utilisées lors d'une intervention. Les pièces hors services remplacées sont restituées au client sur demande.

**RESPONSABILITE**

UN'ANIM bénéficie d'un contrat d'Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrit auprès de MAAF Assurances pour tout dommage causés à des tiers (personnes et matériels) dans le cadre de nos activités professionnelles.

Cependant, conformément à la jurisprudence, constante, nous excluons

toutes responsabilités liées à la perte de donnée et ses conséquences, Il appartient au client de réaliser, sous sa responsabilité, la sauvegarde de ses données avant toute intervention de notre part et lors de l'utilisation courante des matériels sur lesquels nous sommes intervenus.

**SAV**

Pour toute question relative à nos interventions, utilisez le 04 68 41 92 44 ou [unanim@laposte.net](mailto:unanim@laposte.net)

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**PREAMBULE**

Ces CGV s'appliquent aux matériels vendus dans le cadre d'une prestation. Pour les matériels achetés via le site UNANIM eSHOP, ce sont les conditions générales de vente applicables au site qui prévalent.

**DEVIS**

Toute vente de produits fait l'objet d'un devis communiqué verbalement au client pour les montants inférieurs à 50€, par écrit au delà.

Un devis écrit peut être fourni au client en dessous de 50€ sur demande.

Le devis concernant les fournitures et produits peut figurer également sur le devis de la prestation associée.

**ORIGINE DES PRODUITS**

Suivant les cas, il peut s'agir de produits d'occasion, "renew" (produits issus de stock invendus, modèles expo...) jamais utilisés par un client final ou neufs.

Dans ce cas cette précision est mentionnée sur le devis et la facture.

La garantie applicable est également mentionnée. Elle peut varier de 3 mois à 1 an. Les batteries de PC portables occasion sont testées pour une autonomie minimum de 60' et ne sont pas garanties.

Dans le cas de produits neufs, la garantie légale d'un an s'applique ou si elle est supérieure celle de notre fournisseur/fabricant. Sauf batteries, chargeurs, alimentation dont la garantie est limitée à 3 mois.

**REGLEMENT**

Toute commande de produits non associés à une prestation doit être réglée au moment de la commande après acceptation du devis.

Le mode de règlement est laissé au choix du client: CB via PayPlug, chèque, espèces, virement bancaire.

Toute commande de produit entrant dans une prestation peut-être réglée à l'issue de la prestation sur facture.

Cependant si la prestation implique la commande de produits de valeur supérieure à 50€, UNANIM peut en demander le paiement préalable partiel ou en totalité.

**CREDIT D'IMPÔT**

Dans le cadre des "services à la personne" nous sommes adhérents de la coopérative INTERSERVICES.

Nos dépannages et formations peuvent donc, dans les conditions d'éligibilités prévues par la loi, bénéficier d'un crédit d'impôt égal à 50% du montant dépensé.

Si vous souhaitez bénéficier de cet avantage, vous devez le préciser au moment de la rédaction de la facture qui sera une facture INTERSERVICES et non Unanim Multimédia.

Notez que la réparation matérielle nécessitant le remplacement de pièces n'est pas admise au crédit d'impôt.

## CREATION / GESTION DE SITES WEB CONDITIONS GENERALES & TARIFS AU 01/08/2017

---

### CREATION

Elle fait l'objet d'un devis après étude de votre projet et objectifs.

Le coût est fonction de plusieurs paramètres comme le type de site (html ou php) selon qu'il s'agisse d'un site "vitrine" ou d'une "boutique en ligne"; du nombre de page; du contenu éditorial et des graphismes et animations devant être créés...

Sur la base de nos réalisations à ce jour, ce coût peut varier d'une centaine d'euros à 600€ pour une boutique en ligne sur une base "PrestaShop"®.

### NOM DE DOMAINE / HEBERGEMENT / GESTION COURANTE

#### 1°) FORMULE DE BASE

Nom de domaine + gestion courante site html: 35.90€ ttc an

Un site html est un site de type "vitrine" sans base de donnée SQL. Il est hébergé sur l'espace perso mis à votre disposition par votre fournisseur internet. Nous en assurons la gestion courante et les modifications mineures que vous souhaitez opérer.

Nous gérons la redirection invisible de votre nom de domaine vers ces pages perso.

#### 2°) FORMULE HEBERGEMENT

Nom de domaine + hébergement + gestion courante site html: 49.00€

Même formule que précédent mais c'est nous qui hébergeons votre site. Cela assure une meilleure visibilité sur les moteurs de recherche car le site est directement lié au nom de domaine.

Nous en assurons la gestion courante et les modifications mineures que vous souhaitez opérer.

La taille maximum de votre site est limitée à 10go. Ce qui est plus que nécessaire.

#### 3°) FORMULE PRO

Nom de domaine + hébergement + gestion courante site html/php: 59.90€

Destiné aux sites à vocation commerciale, il permet un maximum de 10go d'espace et une base de donnée SQL de 100mo.

Nous en assurons la gestion courante et les modifications mineures que vous souhaitez opérer sur les éléments non gérables depuis l'interface en ligne.

La base de donnée est sauvegardée 4 fois/an, le site 1 fois l'an.

Option complémentaires possibles:

SQL de 200mo: +37.00€

espace de 20Go: +12€

sauvegarde mensuelle de la BDD: +10€

sauvegarde sup. du site: +19€/go

### GLOSSAIRE

#### *Gestion courante:*

L'appréciation de ce qui relève de la gestion courante et des opérations assimilables à une création se fait sur la base du temps de travail nécessaire pour réaliser votre demande. En règle générale, ce qui va nous demander plus d'une heure de travail sera facturé à notre tarif de conception soit 36€/h ttc.

Une modification de contenu nécessitant moins d'une heure de travail sera comprise dans la gestion courante si elle reste occasionnelle.

En revanche, les opérations que nous réalisons pour remédier à des problèmes, améliorer le fonctionnement de votre site,... sans que cela soit une demande de votre part relèvent de la gestion courante incluse dans notre forfait.

#### *Résiliation:*

En cas de résiliation, nous vous communiquons gratuitement l'ensemble des codes et éléments vous permettant de transférer votre nom de domaine chez un nouvel hébergeur, la dernière sauvegarde de votre site et le cas échéant de sa base de donnée SQL.

Notez qu'aucun remboursement n'est dû en cas de résiliation en cours d'année.

#### *Accès FTP/SQL:*

Si vous souhaitez gérer vous même tout ou partie des mises à jours de votre site, nous vous fournissons les codes FTP et le cas échéant d'accès à la base de donnée SQL.

Nous proposons des formations payantes aux outils de création HTML, mise en ligne et manipulations de base pour SQL.

Cela peut s'avérer rentable si votre site nécessite de fréquentes et régulières mises à jour qui sortiraient du cadre de la gestion courante incluse dans votre forfait. L'assistance dans ces opérations vous étant alors fournie dans le cadre de cette gestion courante.

### REGLEMENT DES FACTURES / RESILIATION DU SERVICE

En général nos factures vous sont adressées 30 jours avant la date anniversaire de votre contrat. Celle-ci correspondant à la date de l'enregistrement de votre nom de domaine.

Les noms de domaines et hébergements que nous gérons sont automatiquement renouvelés afin de garantir la continuité du service. Toutefois en l'absence de règlement à la date limite indiqué sur nos factures, le domaine est fermé et le nom de domaine remis sur le marché.

Si vous souhaitez résilier le service, vous devez nous en informer à la réception de la facture.

- Soit vous résiliez l'ensemble du service auquel cas la facture sera annulée.

- Soit vous résiliez la partie hébergement/gestion et souhaitez conserver le nom de domaine, auquel cas, la facture doit être réglée. Le nom de domaine étant prolongé d'un an automatiquement, nous vous en transférerons l'entière propriété et gestion sous 60 jours.